

Höchste Zuverlässigkeit bei allen Revisionsanforderungen bestätigt - iSource AG verfügt über Kontrollsystem und Assurance Berichterstattung nach ISAE 3402 Typ II

Glattbrugg, im August 2013 – Als erster Outsourcing- und Cloud-Anbieter für KMU in der Schweiz verfügt iSource AG über ein Kontrollsystem nach dem derzeit höchsten internationalen Standard ISAE 3402 Typ II (International Standard on Assurance Engagements). Mit dieser weltweit gültigen Norm wird jährlich von einem unabhängigen Wirtschaftsprüfungunternehmen die Angemessenheit und Wirksamkeit des internen Kontrollsystems von iSource AG überprüft und dokumentiert. Der in Glattbrugg ansässige IT-Service-Anbieter erweitert damit seine Dienstleistungen insbesondere für KMU-Kunden, die beispielsweise Revisionsanforderungen erfüllen müssen. Damit qualifiziert sich iSource AG aber auch für alle KMU, die auf ein effizientes und effektives Internes Kontrollsystem (IKS) auch dann angewiesen sind, wenn sie ihre IT-Ressourcen auslagern wollen.

Nachweisbares Internes Kontrollsystem (IKS)

Denn wer Teile oder seine gesamten IT-Ressourcen auslagert, kann empfindlich getroffen werden, wenn die Kontrollsysteme des Outsourcing-Anbieters Schwächen aufweisen. iSource AG begegnet diesem Risiko, indem sie via ISAE 3402 Typ II die eigene Organisation inklusive aller Prozesse transparent dokumentiert. Damit erfüllt iSource AG nicht nur die Ansprüche einer ordentlichen Revision für Kunden, die ihre IT-Ressourcen an iSource AG auslagern, sondern schafft die gleiche Transparenz auch für ihr gesamtes Cloud-Angebot. Werden doch neben den systematisch gestalteten technischen und organisatorischen Schutzmassnahmen für die Kunden, wie sie ein IKS verlangt, alle internen Prozesse von iSource AG und deren Wirksamkeit nachgewiesen.

Revisionssicher bis in die ausgelagerten IT-Ressourcen

Für jedes KMU, das in der öffentlichen Verwaltung, in der Finanz-Branche oder als Dienstleister tätig ist, ist dieser Nachweis dann unumgänglich, wenn beispielsweise für die Jahresabschlussprüfung oder den Geschäftsbericht gesicherte und belegbare Ergebnisse auch für die ausgelagerten Aufgaben auszuweisen sind. Eine solche Dokumentation wird im Prüfbericht nach der Prüfung gemäss ISAE 3402 Typ II festgehalten und den jeweiligen Kunden zur Verfügung gestellt. Denn der Prüfbericht beschreibt und formalisiert die ständigen Kontrollprozesse, sowie deren Ziele und Prozeduren, die für die Verarbeitungsverfahren genutzt werden. Bestätigt wird darin aber auch, dass die Systemkontrollen für die Kunden angemessen umgesetzt sind. Damit erhalten die Kunden von iSource AG den derzeit höchsten Grad an Transparenz.

Effizienzgewinne durch jährliche Beurteilung

Rainer Egli, Vorsitzender der Geschäftsleitung der iSource AG, sieht im Kontrollsystem und der Assurance Berichterstattung nach ISAE 3402 Typ II erhebliche Vorteile: „Konkret weisen wir nach, dass unsere Kunden alle Services auf höchster organisatorischer Stufe, gesetzeskonform und sicher beziehen. Zudem unterliegen alle Dienstleistungen für Kunden, die ihre Prozesse an uns auslagern, einer unabhängigen externen Prüfung“. Für Egli ist somit klar, dass mit ISAE 3402 Typ II ein wesentliches neues Qualitätsmerkmal zur Verfügung steht und iSource AG dies als erster Outsourcing- und Cloud-Anbieter in der Schweiz der KMU-Branche zugänglich macht. iSource AG und ihre Kunden weisen also einen Grad an Transparenz der eigenen Organisation und Prozesse aus, über den bisher allenfalls Grossunternehmen und Konzerne verfügen.

Ansprechpartner für die Medien

Rainer Egli
Vorsitzender der Geschäftsleitung
iSource AG
Sägereistrasse 24
CH-8152 Glattbrugg

Telefon: +41 44 809 97 10
Mobile: +41 79 402 23 80
Mail: rainer.egli@isource.ch

Über iSource AG

Das Unternehmen wurde im Oktober 1999 von 12 IT-Enthusiasten gegründet, zählt mittlerweile 35 Mitarbeitende und ist fokussiert auf hochwertige IT-Service-Lösungen im KMU-Umfeld. Die in Glattbrugg angesiedelte iSource AG betreut derzeit über 40 Unternehmenskunden mit ihren insgesamt rund 3'700 Arbeitsplätzen. Dazu gehören so namhafte Unternehmen wie Starbucks (Schweiz und Österreich), HIAG AG (Holzhandel), Tertianum (Altersresidenzen) oder auch Swisscanto und ewl (Energie Wasser Luzern). Das Angebot umfasst die Konzeption, Realisierung und den Betrieb von hochverfügbaren und Disaster-Recovery-fähigen Lösungen. Es wird ergänzt durch professionelle Beratung in den Bereichen Business Impact Analyse (BIA) sowie Business-Continuity-Planung und -Management. Es bestehen über 40 massgeschneiderte OSC-Services wie Desktop as a Service, Infrastructure as a Service, Platform as a Service und die Integration von Cloud-Angeboten. iSource AG stellt ihre Leistungen aus drei hochverfügbaren Rechenzentren zur Verfügung.

Über ISAE 3402

Die Auditierung von Unternehmen und Organisationen im Dienstleistungssektor nach dem International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3402 wurde im Jahr 2011 verabschiedet und gilt als Nachfolge-Norm des PS 402. Entgegen dem Vorgänger gilt der ISAE 3402 als international anerkannter Audit-Standard, der vom International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) herausgegeben und verwaltet wird. Der ISAE 3402 ist in zwei Kategorien unterteilt: ISAE 3402 Typ I beurteilt nur die Eignung respektive Gestaltung der Kontrollen, also das Kontrolldesign und die Implementierung. Während der ISAE 3402 TYP II zusätzliche auch die Wirksamkeit der Kontrollen während der Prüfperiode beurteilt, also deren Definition und konkrete Umsetzung. Adressiert werden alle Dienstleister, die einer Pflicht zur Berichterstattung unterliegen oder die, wie Outsourcer, Kunden haben, die dazu verpflichtet sind. Voraussetzung für eine erfolgreiche Prüfung ist die vollständige und aktuelle Dokumentation der Unternehmensorganisation und der IT-Organisation. Einbezogen ist dabei auch das Interne Kontrollsystem (IKS), hinter dem die systematisch gestalteten technischen und organisatorischen Massnahmen und Kontrollen zur Einhaltung von Richtlinien und zur Abwehr von Schäden stehen. Der ISAE 3402 schliesst also auch alle an einen Dienstleister ausgelagerten Prozesse und Services ein.